

« La Maison des Thermopyles »
Rapport d'activité d'établissement 2017
Présenté lors de l'Assemblée générale annuelle, le 17 mars 2018



La Maison des Thermopyles
15, rue de Plaisance - 75014 Paris
www.maisondesthermopyles.fr

1. LA MAISON DES THERMOPYLES EN TROIS MOTS

Historique et fonctionnement

Créée dans le sillage de l'association Urbanisme et démocratie, la Maison des Thermopyles a émané d'une mobilisation associative du quartier et est gérée, depuis son ouverture en juin 2012, par des habitants qui se sont constitués en association 1901.

La Maison des Thermopyles est une pension de famille qui s'inscrit dans les valeurs de la circulaire cadre du 10 décembre 2002 (faisant suite à l'appel à projet de 1997) et de la charte des pensions de famille de la Fondation Abbé Pierre pour le logement des personnes défavorisées. Elle propose un logement durable dans un immeuble de taille humaine à des personnes d'horizons divers et qui n'ont pas accès au logement classique pour des raisons de précarité et d'isolement.

Agréée par la DRIHL pour « Intermédiation locative et gestion sociale » et dans le cadre de la prévention des expulsions et l'insertion des personnes vulnérables, la pension de famille accueille 20 personnes (dont 3 couples) dans des studios entièrement équipés de type T1 (17 à 20m²), T1Prime (20 à 27m²) et T1bis (30m²).

Deux grandes salles communes (salon et cuisine collective) accessibles en permanence et équipées d'un accès Internet en libre-service permettent aux habitants de se retrouver et de participer à des animations socio-culturelles. Ces activités s'articulent autour des participations collectives (repas, récupération alimentaire, ménage, entretien, rangement et bricolage, jardinage, récupération d'objets et réparation de vélos).

L'accompagnement par un couple d'hôte permet d'instaurer une relation de confiance afin d'aider les résidents à sortir des stratégies de renoncement. La notion de proximité de quartier avec implication directe de nombreux habitants voisins est essentielle (repas avec les administrateurs, bénévolat autour de la cuisine, informatique, sorties culturelles et fêtes de quartier).

Pour compléter l'apprentissage de la sociabilité, des ateliers sont proposés et soit animés par des intervenants bénévoles (cuisine, vélo, photo) soit par des intervenants professionnels (théâtre, sophrologie). Nous organisons également un à deux séjours de vacances annuels.

Les personnes accueillies à la pension de famille « Maison des Thermopyles »

La Pension de famille accueille des personnes seules ou en couples sans aucune discrimination, dans le respect de l'autre, le droit à la différence, la dignité et la liberté fondamentale de chacun, quels que soient sa situation, son état physique, psychique et social.

Sans exiger un projet précis d'insertion d'entrée de jeu, elle accueille prioritairement des personnes adultes seules, hommes ou femmes, âgées de plus de 25 ans, qui ont pour point commun de ne pas (ou de ne plus) trouver leur place dans une autre structure d'hébergement ou de logement, ou qui ne souhaitent pas y demeurer durablement. Plus précisément ce sont des personnes

- percevant des ressources faibles ou précaires, qui ne dépassent pas les plafonds PLA-I, équivalents aux minima sociaux (Revenu de solidarité active, Allocation d'adulte handicapé, Allocation de fin de droits, Salaire d'insertion, Allocation de solidarité aux personnes âgées...)
- très désocialisées, qui ont connu la rue, les logements de fortune ou des passages multiples dans les centres d'hébergement d'urgence et temporaire et qui acceptent d'être accompagnées,
- qui pourraient souffrir d'isolement dans un logement classique,
- qui ont souffert d'une dépendance toxicologique et qui sont stabilisées après une postcure,
- qui souffrent d'une fragilité psychologique et/ou psychiatrique mais qui sont stabilisées et inscrites dans un programme de soins et d'accompagnement pluridisciplinaire.

Extrait de la charte des pensions de famille du réseau de la Fondation Abbé Pierre :

Habiter à la Maison des Thermopyles n'est pas un simple relais de stabilisation avant d'intégrer le logement de droit commun. Ce qui est important ici est devenir ou redevenir capable de choisir de rester ou de partir et surtout d'investir ce lieu d'habitat alternatif comme un véritable chez soi – que ce soit à court, moyen ou long terme. Nous sommes signataire de la Charte des pensions de famille émanant du réseau de la Fondation Abbé Pierre et qui insiste sur ce point :

« Pouvoir s'installer, choisir de partir.

La pension de famille rend possibles l'installation, la sécurisation, la reprise de confiance et l'envie de faire des projets, chez soi et en société.

Le relogement du résident n'est pas en soi un objectif car il nécessite une confiance retrouvée.

Le départ peut être envisagé quand le résident le souhaite, dans le respect des clauses inscrites dans le titre d'occupation. De la même façon, par son attachement au lieu et sa contribution à la vie du groupe, le résident qui choisit de rester témoigne d'une installation réussie. »



2. CETTE ANNÉE, LES TEMPS FORTS...

....du fonctionnement de l'établissement

Le CA avec le couple d'hôtes et les résidents

Les réunions mensuelles entre les hôtes et le bureau de l'association ont été des temps essentiels dans le bon fonctionnement de la Pension de Famille, ces moments permettant d'échanger sur la vie de la Maison et du groupe des habitants de manière régulière, ainsi que de préparer les échéances à venir.

Ces réunions facilitent la gestion et la fluidité du travail entre le Bureau et les salariés.

Travail sur le projet d'établissement et refonte du règlement intérieur

Les membres du bureau et les salariés ont effectué un travail de plusieurs mois sur le projet d'établissement. Les pratiques et les approches de chacun ont été questionnées avec le soutien de Virginie Brisac, psychosociologue qui a apporté son expertise sur la méthodologie du projet.

Ces séances de travail en groupe ont permis de repenser la philosophie de La Maison des Thermopyles cinq ans après son ouverture et de manière plus concrète, de mettre en œuvre de nouvelles actions dans la vie quotidienne ou lors de l'accueil d'un nouveau résident (organisation du ménage, personnalisation des appartements...)

Cela a également été l'occasion d'interroger les résidents sur leur vision de la pension à court et à plus long terme. Nous avons eu de nombreux retours, notamment sur la volonté de rencontrer les membres du Conseil d'administration de l'association plus souvent pour échanger sur la vie de la Pension de Famille et dans un cadre plus formel que lors de repas ou d'événements.

Suite à cela, une réunion CA-Hôtes-Résidents a eu lieu en mai mais ces temps mériteraient d'être plus réguliers.

Le règlement intérieur et le titre d'occupation ont également été revus, avec quelques ajouts comme les participations obligatoires ou facultatives tels la laverie ou le ménage. Ces ajouts au règlement ont été validés par le cabinet d'avocat Claisse et Associés.

LE COUPLE D'HOTES

Cette année le couple d'hôte a très bien fonctionné avec une confiance mutuelle et une bonne répartition des missions. Cette sérénité a permis une amélioration de la qualité relationnelle dans les temps d'accompagnement des résidents et dans l'anticipation des diverses échéances, notamment dans la gestion administrative du lieu.

Cette bonne entente fut nécessaire, car nous avons connu de nombreux moments difficiles, en particulier les décès de deux résidentes, qui ont bouleversé le collectif dans son ensemble.

Nous avons eu la chance de pouvoir compter sur la solidarité du quartier ainsi que la Fondation Abbé Pierre pour nous soutenir dans ces épreuves difficiles.



Elodie

Nous avons également accueilli deux stagiaires en 2017 : Kadiatou Dembele et Elodie Maenhout qui ont pu apporter un regard nouveau et une vraie réflexion sur le travail effectué au sein de la Pension. Chacune a également amené une nouvelle dynamique et de nouvelles propositions dans l'animation de la vie collective et participé à l'équilibre de la Pension.

LA VIE DE LA PENSION

Grâce à cet équilibre et au soutien de nos partenaires, nous avons pu mettre en place de nombreuses activités et sorties, de toutes sortes. Si le groupe est souvent difficile à mobiliser et les affinités parfois très changeantes, la grande majorité des résidents a pu y trouver son compte.

On note tout de même chez beaucoup, un besoin de tranquillité et d'entre soi, avec parfois une vie collective difficile à supporter pour certains. Pour répondre à cela, nous avons privilégié les activités en nombre restreint, sur mesure, qui attirent régulièrement un groupe peu nombreux mais fidèle.

En visitant d'autres Pension de Famille, on a pu observer que la multiplication des activités et la réduction du nombre de participants réguliers au fil du temps était un phénomène courant dans les structures situées dans des zones tendues, où les gens habitent réellement le lieu dans la durée.



Catherine M.

Quatre nouvelles résidentes se sont installées cette année. Elles se sont toutes bien intégrées et de leur propre aveu, les repas ont été des moments clés pour faire connaissance avec le groupe. Ces arrivées ont été l'occasion de rénover les appartements en tenant compte des envies de chacune afin qu'elles se sentent chez elles.

Nous avons pu aussi accompagner un résident dans son projet de départ vers une Pension de Famille située à la campagne, répondant ainsi à son désir de quitter Paris et de trouver un environnement plus calme synonyme pour lui de nouveau départ.

Son installation s'est bien passée, et après une période d'adaptation à la vie rurale un peu difficile, cet ancien résident est ravi d'avoir franchi le pas et a de nombreux projets de retour à l'emploi et d'activités dans la région.

Nous avons régulièrement des nouvelles, et nous projetons, à la demande des résidents de venir lui rendre visite.

ANIMATIONS ET SEJOURS

Les animations déjà existantes comme l'atelier cuisine, la sophrologie ou la réparation de vélo se poursuivent de manière assez régulière.

D'autres événements ponctuels ont eu lieu, du shiatsu, des sorties cinéma ou musées, des rencontres avec d'autres Pensions de Famille lors de repas ou de soirées Karaoké ont été des temps forts très mobilisateurs créant parfois une réelle cohésion dans le groupe.

Tout au long de l'année, l'association de paysagistes Chifoumi nous a accompagnés pour la réorganisation de notre jardin et l'agrandissement de la terrasse lors de grands chantiers ouverts sur l'extérieur.



Chantier Chifoumi

Ces chantiers, pour lesquels nous avons pu compter sur les gens du quartier pour nous prêter main forte ont été l'occasion de rencontrer plusieurs voisins ne nous connaissant pas ou peu, et de leur présenter la Pension de Famille et les résidents présents.

Si le partenariat avec Chifoumi a permis de nombreuses choses positives, il a aussi généré des conflits sur des questions de territoire et de responsabilité individuelle sur le long terme. Outre que ce sont des difficultés classiques rencontrées dans les expériences de jardins partagés, il apparaît intéressant que ces questions de partage de territoire et d'investissement sur la durée que requiert le jardinage, soient travaillées dans ce cadre.

Deux séjours ont eu lieux en 2017 :

- Un séjour au Futuroscope de deux jours où nous avons pu profiter pleinement des nombreuses attractions dans une ambiance bon enfant et conviviale. L'ensemble du groupe a vraiment apprécié ce temps « entre nous », loin de Paris et a manifesté l'envie de refaire ce type de séjour court.
- Les Rencontres Nationales du Sport Solidaires à Toulon organisées par la Fondation Abbé Pierre en septembre. Cet évènement rassemble pendant cinq jours des habitants de Pension de Famille venus de toute la France lors de tournois de football, de ping-pong et de pétanque. Si nos résultats sportifs ont été assez médiocres, cette semaine fut un excellent moment de rencontre et de détente sous le soleil du Var.

2. Réseau et partenariats des salariés



Réunion du comité de pilotage du projet « Maison Grecque » à la Maison des Thermopyles

Urbanisme et Démocratie : Les contacts se sont développés entre les résidents et les membres d'Udé, notamment grâce à la création du portail entre les deux jardins.

Les réunions pour le projet de la Maison Grecque qui ont eu lieu à la Pension de Famille ont été de nouvelles occasions de rencontres et d'échanges.

Certains résidents s'investissent pleinement dans le suivi de ce projet commun.

Fondation Abbé Pierre : Nous avons participé à des groupes d'analyse des pratiques au sein de la fondation avec des hôtes de Pension d'Ile de France et de l'Est.

Nous avons également bénéficié au siège de la FAP de formations sur divers thèmes comme les droits des usagers ou les problématiques d'addiction en Pension de Famille.

EPOC : Chaque salarié bénéficie d'une supervision mensuelle avec une psychologue dans les locaux de l'association EPOC, situés dans le XIXème arrondissement.

Coordination des Pensions de Famille parisiennes : Une rencontre entre professionnels de Pension de Famille de Paris existe depuis maintenant plusieurs années. Fin 2017, le constat a été fait que la dynamique de ces réunions s'essouffait, que les objectifs de cohésion et d'échanges étaient mal définis et surtout que la communication et l'organisation des temps de rencontre étaient bien souvent peu satisfaisants.

Les salariés de la Maison des Thermopyles, en partenariat avec la Pension de Famille de l'association MAAVAR ont décidé de redonner une dynamique positive à cette coordination en refondant son organisation et en structurant chaque réunion. Ainsi, une rencontre est organisée chaque mois, avec un thème défini à l'avance (décès, dynamique de groupe...)

On peut dire que cette initiative est une réussite au vu du nombre de personnes présentes pour "l'ouverture de saison" organisée aux Thermopyles en janvier 2018.

Organismes de l'arrondissement

Nous avons développé de nombreux partenariats avec les services sociaux et associations qui proposent de l'accompagnement social spécifique :

- le Service social départemental de la rue Léonidas
- le Centre d'action social de la Ville de Paris de la rue Brézin
- le Centre médico-psychologique de la rue d'Alésia
- l'association Apaso
- l'association Cap 14

et également avec les associations du quartier :

- Urbanisme et démocratie pour les fêtes de rue et les échanges entre le jardin partagé et le jardin de la pension de famille
- le Centre d'Animation Vercingétorix avec qui nous co-organisons des soirées Karaoké ouvertes au quartier
- les Ateliers Populaires de la Connaissance (APC) pour l'atelier photo
- l'association Carillon
- et, bien sûr, le magasin bio Biocoop Catalogne qui continue à nous soutenir avec la récupération des produits alimentaires invendus.

Ponctuellement nous participons à la Conférence sociale territoriale des 14^{ème} et 6^{ème} arrondissements qui propose une Newsletter et des réunions thématiques.

OBJECTIFS ET PERSPECTIVES POUR 2018

- Se concentrer et recentrer sur ce qui fonctionne bien : cuisine, vélo, jardin, fêtes, sophrologie, peut-être théâtre. Les sorties culturelles spontanées, les sorties et repas avec les deux pensions de famille amies à savoir de la rue de la Gaîté et d'Alfortville.
- Faire participer les habitants de la MdT au projet d'extension « Maison grecque ».
- Maintenir les liens avec le Conseil d'Administration lors de repas ou d'événements festifs.
- Se préparer à l'extension de la Maison des Thermopyles à la Maison Grecque



La Maison Grecque

Pour les Hôtes, Charles Mussotte, Hôte d'accueil de la Maison des Thermopyles