



Maison des Thermopyles
15, rue de Plaisance - 75014 Paris
www.maisondesthermopyles.fr
01.53.90.45.27 / 06.24.26.28.59

« Maison des Thermopyles »

Rapport d'activité d'établissement 2016

Présenté lors de l'Assemblée générale annuelle, le 22 avril 2017



Jardinage

1. LA MAISON DES THERMOPYLES EN TROIS MOTS	p. 3-5
Historique et fonctionnement Les personnes accueillies Charte des pensions de famille	
2. CETTE ANNEE, LES TEMPS FORTS...	p. 6-11
... du fonctionnement de l'établissement ... avec les partenaires ... de la vie collective ... de l'accompagnement individuel des résidents	
3. OBJECTIFS ET PERSPECTIVES POUR 2017	p. 12
4. LES COMPTES D'EXPLOITATION	P. 13

1. LA MAISON DES THERMOPYLES EN TROIS MOTS

Historique et fonctionnement

Créée dans le sillage de l'association Urbanisme et démocratie, la Maison des Thermopyles a émané d'une mobilisation associative du quartier et est gérée, depuis son ouverture en juin 2012, par des habitants qui se sont constitués en association 1901.

La Maison des Thermopyles est une pension de famille qui s'inscrit dans les valeurs de la circulaire cadre du 10 décembre 2002 (faisant suite à l'appel à projet de 1997) et de la charte des pensions de famille de la Fondation Abbé Pierre pour le logement des personnes défavorisées. Elle propose un logement durable dans un immeuble de taille humaine à des personnes d'horizons divers et qui n'ont pas accès au logement classique pour des raisons de précarité et d'isolement.

Agréée par la DRIHL pour « Intermédiation locative et gestion sociale » et dans le cadre de la prévention des expulsions et l'insertion des personnes vulnérables, la pension de famille accueille 20 personnes (dont 3 couples) dans des studios entièrement équipés de type T1 (17 à 20m²), T1Prime (20 à 27m²) et T1bis (30m²).

Deux grandes salles communes (salon et cuisine collective) accessibles en permanence et équipées d'un accès Internet en libre-service permettent aux habitants de se retrouver et de participer à des animations socio-culturelles. Ces activités s'articulent autour des participations collectives (repas, récupération alimentaire, ménage, entretien, rangement et bricolage, jardinage, récupération d'objets et réparation de vélos).

L'accompagnement par un couple d'hôte permet d'instaurer une relation de confiance afin d'aider les résidents à sortir des stratégies de renoncement. La notion de proximité de quartier avec implication directe de nombreux habitants voisins est essentielle (repas avec les administrateurs, bénévolat autour de la cuisine, informatique, sorties culturelles et fêtes de quartier).

Pour compléter l'apprentissage de la sociabilité, des ateliers sont proposés et soit animés par des intervenants bénévoles (cuisine, vélo, photo) soit par des intervenants professionnels (théâtre, sophrologie). Nous organisons également un à deux séjours de vacances annuels.

Les personnes accueillies à la pension de famille « Maison des Thermopyles »

La Pension de famille accueille des personnes seules ou en couples sans aucune discrimination, dans le respect de l'autre, le droit à la différence, la dignité et la liberté fondamentale de chacun, quels que soient sa situation, son état physique, psychique et social.

Sans exiger un projet précis d'insertion d'entrée de jeu, elle accueille prioritairement des personnes adultes seules, hommes ou femmes, âgées de plus de 25 ans, qui ont pour point commun de ne pas (ou de ne plus) trouver leur place dans une autre structure d'hébergement ou de logement, ou qui ne souhaitent pas y demeurer durablement. Plus précisément ce sont des personnes

- percevant des ressources faibles ou précaires, qui ne dépassent pas les plafonds PLA-I, équivalents aux minima sociaux (Revenu de solidarité active, Allocation d'adulte handicapé, Allocation de fin de droits, Salaire d'insertion, Allocation de solidarité aux personnes âgées...)
- très désocialisées, qui ont connu la rue, les logements de fortune ou des passages multiples dans les centres d'hébergement d'urgence et temporaire et qui acceptent d'être accompagnées,
- qui pourraient souffrir d'isolement dans un logement classique,
- qui ont souffert d'une dépendance toxicologique et qui sont stabilisées après une postcure,
- qui souffrent d'une fragilité psychologique et/ou psychiatrique mais qui sont stabilisées et inscrites dans un programme de soins et d'accompagnement pluridisciplinaire.

Extrait de la charte des pensions de famille du réseau de la Fondation Abbe Pierre :

Habiter à la Maison des Thermopyles n'est pas un simple relais de stabilisation avant d'intégrer le logement de droit commun. Ce qui est important ici est devenir ou redevenir capable de choisir de rester ou de partir et surtout d'investir ce lieu d'habitat alternatif comme un véritable chez soi – que ce soit à court, moyen ou long terme. Nous sommes signataire de la Charte des pensions de famille émanant du réseau de la Fondation Abbé Pierre et qui insiste sur ce point :

« Pouvoir s'installer, choisir de partir.

La pension de famille rend possibles l'installation, la sécurisation, la reprise de confiance et l'envie de faire des projets, chez soi et en société.

Le relogement du résident n'est pas en soi un objectif car il nécessite une confiance retrouvée.

Le départ peut être envisagé quand le résident le souhaite, dans le respect des clauses inscrites dans le titre d'occupation. De la même façon, par son attachement au lieu et sa contribution à la vie du groupe, le résident qui choisit de rester témoigne d'une installation réussie. »



Atelier vélo



2. CETTE ANNEE, LES TEMPS FORTS...

...du fonctionnement de l'établissement

En mars, l'association embauche Charles Mussotte, titulaire du Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur, comme hôte d'accueil. Cette embauche a contribué à rétablir une gestion du quotidien par deux salariés à plein temps et permis d'instaurer un climat plus apaisé. Le collectif a pu retrouver davantage de sérénité guidé par un couple d'hôte plus disponible et à l'écoute.

Le collectif des résidents ayant mûri et une certaine usure institutionnelle aidant, les résidents ne trouvaient plus leur compte au sein du conseil de maison mensuel. La plupart des problèmes organisationnels peuvent se régler à chaud au jour le jour par les discussions informelles dans les salles communes. Il s'est néanmoins avéré nécessaire de créer un outil de régulation plus formel : En plus du conseil des résidents ouvert à tous et se réunissant autant de fois que nécessaire au moins une fois par an, nous avons rajouté une réunion trimestrielle également ouvert à tous mais qui rassemble une fois par trimestre les résidents, le couple d'hôte et les administrateurs et administratrices de l'association. Cela pour donner un caractère plus formel aux débats et de valoriser davantage la participation des résidents. Par ailleurs, depuis cette année, le président de l'association rencontre chaque résident pour un entretien individuel annuel.

La réunion trimestrielle avait comme principal objectif de résoudre la problématique du ménage collectif auquel trop de personnes se dérobaient. Une réflexion collective menée en plusieurs étapes à permis de mener un débat controversé et permis de faire émerger une solution acceptée par tous : Les résidents qui ne participent pas au ménage collectif, versent maintenant une participation au ménage. Le ménage des parties communes et de la laverie continue à être fait par les résidents volontaires qui eux paient rien. Le hall d'entrée et l'escalier sont nettoyés par la Régie de quartier Flora Tristan.

Un travail collectif de réflexion a été mené pour faire émerger le projet d'établissement, cinq ans après l'ouverture du lieu. Guidé par Virginie Brisac, psychosociologue, l'équipe et le bureau de l'association ont travaillé toute l'année, en associant les résidents. Nous sommes en train d'en finaliser la rédaction.

Parallèlement, nous avons mis à jour nos documents réglementaires. Suite à une réflexion interne sur des conflits récurrents nous avons précisé et endurci légèrement le règlement intérieur et précisé et actualisé notre titre d'occupation. Ce travail a été soutenu juridiquement par l'Unaf et le cabinet d'avocats Claisse et Associés. Ces documents sont à consulter sur notre site Internet.

Il a été instauré un nouvel outil de soutien à l'égard de l'équipe : la réunion mensuelle du couple d'hôte avec le bureau de l'association. Ces rencontres et échanges réguliers permettent de maintenir un bon climat de travail, d'entretenir la confiance entre l'équipe et sa hiérarchie. Cette réunion mensuelle est à la fois le moment où on croise les informations sur la vie de l'établissement et la vie de l'association, elle permet de prendre du recul, de débattre sur les actes à poser concernant des situations problématiques, de construire les solutions ensemble, de pérenniser et consolider les règles du bon fonctionnement de l'établissement.

Enfin, nous avons accueilli Elodie Maenhout pour son stage long durant la formation Moniteur éducateur à l'IRTS Paris.

...avec les partenaires

Nous entretenons le lien avec le réseau des pensions de famille de la Fondation Abbé Pierre pour réfléchir ensemble à consolider et améliorer cet habitat alternatif semi-collectif au travers les échanges. La Fondation Abbé Pierre permet au couple d'hôte de participer à un et bientôt deux Groupes d'analyse des pratiques professionnelles. Par ailleurs, nous participons avec nos résidents aux séjours collectifs de vacances (Les Rencontres gourmandes « Une place à table » à Préfailles, Les Rencontres sportives nationales à Toulon, le festival « C'est pas du luxe » dans le Vaucluse). Ce sont autant de temps de partage entre résidents et salariés et où la Fondation Abbé Pierre propose de valoriser la parole des habitants et de la prendre en compte pour ses actions contre le mal-logement.

Nous participations également à la construction d'un réseau parisien des pensions de famille. Composé par des hôtes et chefs de service représentant une diversité de gestionnaires, ce groupe se rencontre une fois par trimestre pour découvrir les différents lieux et échanger de manière informelle sur les problèmes rencontrés. Cette année les réflexions ont porté sur les documents réglementaires, nous avons rencontré le SIAO-Insertion pour présenter les particularités des pensions de famille et un questionnement fort a émergé autour de la question de l'exclusion en cas de manquement au règlement. Nous avons contribué à la mise en lien des participants de ces réunions trimestrielles avec les acteurs de l'Unaf, de la Fnars, de la Fap ainsi que du Cabinet d'avocats Claisse et Associés notamment sur ces questions liées à l'exclusion et les remercions pour ces temps de formation gratuite.

Dans le cadre du réseau Fondation Abbé Pierre, nous avons accueillis un groupe d'étudiants hollandais à la découverte de la problématique du mal-logement en France accompagné par Patrick Chassignet ; nous avons contribué à une vidéo sur la Maison des Thermopyles réalisé par la Fondation dans le cadre de la campagne « On attend quoi ? ».

Nous accueillons, également tous les ans, régulièrement tout le long de l'année des représentants de structures ayant un projet de création d'une pension de famille pour leur permettre de découvrir un lieu en fonctionnement et partager nos acquis, nos questionnements, nos expériences.

Nous accueillons un groupe d'étudiants souhaitant visiter une pension de famille au début de leur formation diplômante de « Responsable de résidences sociale » à l'Institut Meslay.

Au niveau de notre arrondissement, nous avons maintenu et renforcé le partenariat

- avec les services sociaux et associations qui proposent de l'accompagnement social spécifique : le Service social départemental de la rue Léonidas, le Centre d'action social de la Ville de Paris de la rue Brézin, le Centre médico-psychologique de la rue d'Alésia, l'association Apaso, l'association Cap 14.
- les associations et partenaires dans le quartier : Urbanisme et démocratie pour les fêtes de rue et les échanges entre le jardin partagé et le jardin de la pension de famille ; Florimont pour des activités qui visent à mettre en lien les jardins du quartier, le Moulin à café, les centres d'animations Marc Sangnier (qui accueille l'atelier théâtre) et Vercingétorix (avec qui nous co-

organisons des soirées Karaoké ouvertes au quartier), l'APC pour l'atelier photo ainsi que l'association Carillon et bien sûr la Biocoop Catalogne qui continue à nous soutenir avec la récupération des produits alimentaires invendus.

- Nous avons participé à la Conférence sociale territoriale des 14^e et 6^e arrondissements qui réunit tous les un an et demi les acteurs sociaux à la mairie d'arrondissement pour un diagnostic des partenariats et des besoins des acteurs.

....de la vie collective

La vie collective est rythmée par de nombreux temps spontanés et informels : les habitants de la maison se retrouvent à la cuisine commune pour commencer la journée autour d'un café, avant l'arrivée des hôtes, se retrouvent dans le salon pour regarder une émission à la télévision ou faire des jeux de société ; préparent une soupe avec les légumes de la Biocoop, un repas dans la cuisine collective ou un barbecue au jardin ; bavardent ou bouquinent sur la terrasse.

Quelques activités régulières sont organisées comme l'atelier cuisine animée par Marie-Annick (administratrice bénévole) le premier et troisième mardi du mois, l'atelier vélos avec Jean-Pierre les mardis après-midi, la sophrologie avec Sylvie, les lectures en vrac avec Maurice, le théâtre au centre d'animation Marc Sangnier le lundi.

Les personnes choisissent librement à quelle/s activité/s elles souhaitent participer, rien n'étant obligatoire, chaque activité mobilise un groupe de fidèles.

Nous avons organisé de nombreuses sorties culturelles dans le quartier, à Paris et dans ses environs (cinéma, théâtre, une journée à Auvers-sur-Oise, La ferme de la Recyclerie ...) ainsi que plusieurs sorties communes avec les pensions de famille de la rue de la Gaîté et d'Alfortville (des repas, une ballade à Rambouillet, un loto, le salon de l'agriculture...).



Balade à Auvers-sur-Oise



Séjour collectif dans les Vosges

Cette année, nous sommes partis plusieurs fois en vacances.

Nous avons participé à deux événements organisés par la Fondation Abbé Pierre :

- Le festival Une Place à Table à Préfailles (44) en mai, grand rassemblement de Pensions de famille autour de la cuisine et des problématiques d'alimentation. Nous avons pu rencontrer des gens venus de toute la France lors d'activités en bord de mer et de repas conviviaux avec des produits récupérés ou glanés.
- Les Rencontres Nationales du Sport Solidaire de Toulon au mois de septembre. Cet événement propose aux résidents de Pensions de Famille et aux usagers des Boutiques Solidarité Emmaüs un grand tournoi multisports sur deux journées.

Ces deux séjours ont été très agréables pour certains des résidents. Pour d'autres en revanche, la proximité avec de nombreuses personnes inconnues et la confrontation à l'autre dans un lieu nouveau peut être source de difficultés.

A l'avenir, nous privilégierons pour ceux qui le souhaitent les séjours "entre nous" comme celui que nous avons fait dans les Vosges en décembre.

En effet pendant une semaine, nous avons séjourné dans une maison du réseau Emmaüs à Orbey (68). Hormis les deux hôtes gérants le lieu, nous étions seuls au milieu des montagnes, en parfaite autonomie. Nous avons pu établir un programme à la carte, issu de concertations très spontanées et informelles. Durant cette semaine nous sommes allés visiter Colmar, déjeuner dans une Pension de Famille à Strasbourg, visiter la ville allemande de Freiburg...

Cette formule plus libre que les grands rassemblements proposés par la Fondation l'Abbé Pierre a été très appréciée par l'ensemble du groupe et paraît plus adaptée à une partie des résidents.

Cette année, tous nos remerciements vont à l'équipe des salariés de Nexity qui ont passé une journée de mécénat d'entreprise chez nous : dans la joie et la bonne humeur une quinzaine de salariés ont repeint la cage d'escalier de la MdT, préparé à manger avec les résidents et jardiné.



Balade dans les Vosges

....de l'accompagnement individuel des résidents

Nous avons noté davantage de besoin d'accompagnement pour les démarches numériques, avons pensé nécessaire le renforcement du lien avec les assistantes sociales des Services Sociaux Départementaux Polyvalents (SSDP) et du Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP) pour permettre aux résidents que conserver une autonomie dans leurs démarches, monté davantage de dossiers administratifs lié à la perte d'autonomie croissante (mise en place d'aide-ménagère, aide-soignante, infirmières à domicile, transports médicalisés, soutien dans les démarches de soins), mobilisé davantage d'aide pour les démarches administratifs (Sécurité sociale, Caisse nationale de retraite, Caisse des allocations familiales).

Outre cet accompagnement « à la carte », l'accueil au quotidien dans une véritable disponibilité s'est amélioré grâce à l'embauche du deuxième hôte. A partir de cette amélioration de l'accueil au quotidien de la parole de chacun, une certaine tranquillité se fait sentir dans la maison.



Atelier cuisine



Dans les Vosges

3. OBJECTIFS ET PERSPECTIVES POUR 2017

Conserver l'équilibre de l'équipe et la bonne guidance de la maison.

Se concentrer et recentrer sur ce qui fonctionne bien : cuisine, vélo, jardin, fêtes, sophrologie, peut-être théâtre. Les sorties culturelles spontanées, les sorties et repas avec les deux pensions de famille amies à savoir de la rue de la Gaîté et d'Alfortville.

Favoriser la tranquillité et protéger l'envie d'entre soi et de sécurité pour aider les résidents à se sentir chez eux, pleinement. Ceci, tout en maintenant les temps ouverts sur l'extérieur comme garantie d'une bonne inscription des résidents dans la vie de leur quartier.

Faire participer les habitants de la MdT au projet d'extension « Maison grecque ».

Renforcer encore plus le lien convivial avec le conseil d'administration.

Maintenant que les résidents « habitent » leur maison, faire aboutir l'aménagement du jardin pour mieux « habiter le jardin ».

Renforcer le lien avec les habitants riverains via les chantiers participatifs d'aménagement du jardin.

COMPTES D'EXPLOITATION 2016

	31/12/2016	31/12/2015
PRODUITS D'EXPLOITATION :		
- Production vendue [biens et services]	97 782	98 684
MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRES	97 782	98 684
Dont à l'exportation :		
Subventions d'exploitation	117 120	118 800
Reprises sur provisions (et amortissements), transferts de charges		11 621
Cotisations	330	590
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	215 232	229 694
CHARGES D'EXPLOITATION :		
Achat de marchandises		
Variation de stocks		
Achats de matières premières et autres approvisionnements	13 569	7 997
Variation de stocks		
Autres Achats et charges externes	109 900	100 119
Impôts, taxes et versements assimilés	1 144	604
Salaires et traitements	62 449	63 329
Cotisations sociales	23 244	32 887
Dotations aux amortissements et aux provisions		
- sur immobilisations : dotations aux amortissements		
- sur immobilisations : dotations aux provisions		
- sur actif circulant : dotations aux provisions		
Pour risques et charges : dotations aux provisions		
Subventions accordées par l'association		
Autres charges		
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	210 307	204 935
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	4 924	24 760
PRODUITS FINANCIERS :		
- De participation		
- D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé		
- Autres intérêts et produits assimilés	1 250	1 778
- Reprises sur provisions et transferts de charges		
- Différences positives de change		
- Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL PRODUITS FINANCIERS	1 250	1 778
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPOTS	6 174	26 538
PRODUITS EXCEPTIONNELS :		
- Sur opérations de gestion	595	7 321
- Sur opérations en capital		
- Reprises provisions et transferts de charges		
TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS	595	7 321
CHARGES EXCEPTIONNELLES :		
- Sur opérations de gestion	788	2 607
- Sur opérations en capital		
- Dotations aux amortissements et aux provisions		
TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES	788	2 607
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	-193	4 714
TOTAL DES PRODUITS	217 076	238 793
TOTAL DES CHARGES	211 095	207 542
SOLDE	5 981	31 252